

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES") aplicables al uso de los SERVICIOS ofrecidos por TERMAS COLON, (los "SERVICIOS") dentro del SITIO [www.termascolon.gov.ar](http://www.termascolon.gov.ar) (el "SITIO"), para la venta de ENTRADAS al COMPLEJO TERMAL de Colón (el "COMPLEJO"). Cualquier persona (en adelante "USUARIO" o en plural "USUARIOS") que desee acceder y/o usar el SITIO o los SERVICIOS podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el funcionamiento de TERMAS COLON y que son incorporados al presente por referencia.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL MISMO.**

El USUARIO debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a operar como USUARIO del SITIO, optando de forma expresa por recibir los mismos y toda otra información por medios digitales.

### **01 - CAPACIDAD**

Los SERVICIOS sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los SERVICIOS las personas que no tengan esa capacidad, ni los menores de edad.

### **02 - REGISTRACIÓN**

Es obligatorio completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los SERVICIOS que brinda el SITIO. El futuro USUARIO deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de

actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. El USUARIO presta expresa conformidad con que TERMAS COLON utilice diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo el USUARIO la obligación de revisarlos y mantenerlos actualizados. TERMAS COLON NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de los USUARIOS. Los USUARIOS garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

TERMAS COLON se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos USUARIOS cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El USUARIO accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su Apodo y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El USUARIO se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo USUARIO registre o posea más de una Cuenta. En caso que TERMAS COLON detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El USUARIO será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del USUARIO. El USUARIO se compromete a notificar a TERMAS COLON en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

TERMAS COLON se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### **03 - MODIFICACIONES DEL ACUERDO**

TERMAS COLON podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el SITIO los términos modificados.

Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por TERMAS COLON a los USUARIOS que en la Configuración de su Cuenta de TERMAS COLON hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones. Todo USUARIO que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por TERMAS COLON podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del SITIO y/o sus SERVICIOS implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de TERMAS COLON.

## **04 - COMPRA DE ENTRADAS**

### **4.1 Utilización de MERCADO PAGO**

Al adquirir ENTRADAS el USUARIO consiente expresamente la utilización de MERCADO PAGO como la forma de pago del mismo. Asimismo, el USUARIO declara que ha leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones de utilización de dicho servicio.

TERMAS COLON no se responsabiliza por el funcionamiento de MERCADO PAGO así como de los errores, daños y perjuicios que MERCADO PAGO pueda ocasionar a los USUARIOS en el procedimiento de pago.

### **4.2 Categorías de ENTRADAS**

El USUARIO es único responsable por la categoría de la ENTRADA adquirida en el SITIO, por lo que los errores incurridos en su adquisición corren bajo su exclusiva responsabilidad.

Las condiciones requeridas para cada tipo de ENTRADAS deberán ser cumplidas por la persona que las utilice al momento de ingresar a TERMAS COLON, indistintamente de las condiciones del USUARIO que las adquirió del SITIO.

En el supuesto que la persona que pretenda ingresar a TERMAS COLON con una ENTRADA comprada en el SITIO por una categoría mas cara a la que le corresponde, la misma no tendrá derecho a reclamo o reembolso alguno por la diferencia.

En el supuesto que la persona que pretenda ingresar a TERMAS COLON con una ENTRADA comprada en el SITIO por una categoría mas barata a la que le corresponde, la misma no tendrá la obligación de abonar la diferencia según la categoría que le corresponda.

#### **4.3 Valor de la ENTRADA**

**La entrada al COMPLEJO TERMAL de TERMAS COLON es una Tasa Termal, y su valor se modifica en forma periódica de acuerdo a las variables que determinan su costo, por lo que el valor de las ENTRADAS puede ser efectuado por TERMAS COLON sin previo aviso.**

TERMAS COLON se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, sin previo aviso.

TERMAS COLON no se responsabiliza por las diferencias en los valores que pudieran surgir en las ENTRADAS en distintos períodos de tiempo.

TERMAS COLON no reembolsará ningún tipo de diferencia de valor en la ENTRADA que pueda surgir del valor de compra en el SITIO con otros valores vigentes generales o en promociones que pudiera invocar el USUARIO.

#### **4.4 Utilización de la ENTRADA**

La ENTRADA adquirida a través del SITIO deberá ser impresa para su utilización en el ingreso a TERMAS COLON.

Cualquier ENTRADA arrugada, rota o que presente indicios de falsificación autorizará a TERMAS COLON a privar a su portador del acceso al COMPLEJO.

TERMAS COLON se reserva el derecho de impedir la ENTRADA al COMPLEJO a aquellos USUARIOS que estén en posesión de cualquier objeto que TERMAS COLON considere peligroso, y que no atiendan a las indicaciones que, en este sentido, le sean proporcionadas por el equipo de seguridad de TERMAS COLON en la ENTRADA al COMPLEJO.

Asimismo TERMAS COLON se reserva el derecho de admisión.

El USUARIO adquirente de la ENTRADA o la persona a la que corresponda la titularidad de la misma asume toda responsabilidad en caso de que dicha ENTRADA se presente por duplicado, fotocopiada o falsificada, perdiendo

todos los derechos que ésta le otorga para poder acceder al COMPLEJO TERMAL.

TERMAS COLON no se hace responsable de la pérdida o robo de la ENTRADA.

El USUARIO asume la obligación de mostrar su DNI o documento equivalente de identificación, cuando sea requerido por TERMAS COLON, a fin de corroborar la validez de la ENTRADA y evitar usos fraudulentos.

El USUARIO solo podrá utilizar la ENTRADA al COMPLEJO en los horarios habilitados al público.

La reventa de la ENTRADA o el mero intento de reventa constituye causa suficiente para la incautación o cancelación de dicha ENTRADA sin derecho a reembolso ni cualquier otro tipo de compensación.

Las ENTRADAS no podrán utilizarse para fines publicitarios, comerciales, promocionales, de juegos, concursos o apuestas, sin autorización previa, expresa y fehaciente de TERMAS COLON.

TERMAS COLON informa de que el COMPLEJO podrá ser grabado para fines comerciales y/o promocionales. Los portadores de ENTRADAS otorgan su consentimiento mediante el acceso al COMPLEJO para que su imagen pueda ser grabada y reproducida posteriormente con los mencionados fines, como parte del público.

TERMAS COLON se reserva el derecho de modificar los días y horarios habilitados al público del COMPLEJO sin previo aviso, por lo que la compra de ENTRADAS no otorga derecho de ingreso en días u horarios específicos.

Es condición de admisión conservar la ENTRADA completa y en buen estado.

No se realizará la devolución del importe abonado por el USUARIO por la compra de ENTRADAS que no utilice.

La imposibilidad de asistir al COMPLEJO o la comisión de un error al realizar la adquisición de la o las ENTRADAS no son motivos que permitan su devolución.

TERMAS COLON se reserva el derecho a revisar y modificar las presentes condiciones en cualquier momento. El USUARIO estará sujeto a las políticas

y condiciones vigentes en el momento en que use el SITIO web o efectúe cada compra.

## **05 - PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Para utilizar los SERVICIOS ofrecidos por TERMAS COLON, los USUARIOS deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

## **06 - OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS**

El USUARIO que pretenda adquirir una entrada en el SITIO se encuentra obligada a adquirir la categoría de entrada que corresponda a la persona que este destinada.

Al ofertar por una entrada, el USUARIO acepta quedar obligado por las condiciones de venta incluidas en la publicación, en la medida en que las mismas no infrinjan las leyes o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de TERMAS COLON.

La compra de ENTRADAS en el SITIO es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales a criterio de TERMAS COLON.

Las compras de ENTRADAS sólo serán consideradas válidas, una vez que su pago haya sido acreditado en favor de TERMAS COLON por el sistema informático de MERCADO PAGO.

TERMAS COLON no se responsabiliza por los errores, omisiones, falta de acreditaciones, acreditaciones defectuosas o cualquier otro tipo de inconveniente en la gestión del pago de las ENTRADAS por parte de MERCADO PAGO.

## **07 - PROHIBICIONES**

Se encuentra expresamente y terminantemente prohibida la reventa de ENTRADAS a TERMAS COLON adquiridas a través del SITIO.

## **08 - VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria del SITIO y/o TERMAS COLON. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

## **09 - RESPONSABILIDAD**

TERMAS COLON sólo pone a disposición de los USUARIOS un espacio virtual para la adquisición de ENTRADAS al COMPLEJO Termal que les permite un ahorro de tiempo y la practicidad de adquirir ENTRADAS en un ámbito privado mediante Internet. TERMAS COLON no interviene en el proceso de pago de la ENTRADAS que es exclusivamente gestionado por MERCADO PAGO, por ello no será responsable respecto de cualquier error, perjuicio o diferencia que surja en el proceso de pago, así como tampoco por la capacidad para contratar de los USUARIOS o de la veracidad de los DATOS PERSONALES por ellos ingresados. Cada USUARIO conoce y acepta ser el exclusivo responsable la gestión de pago de las ENTRADAS y por las compras que realiza.

TERMAS COLON recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar compras de ENTRADAS en el SITIO.

## **10 - FALLAS EN EL SISTEMA**

TERMAS COLON no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al USUARIO causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet.

TERMAS COLON tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del USUARIO como consecuencia del acceso, uso o examen de su SITIO web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los USUARIOS NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. TERMAS COLON no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su SITIO. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a TERMAS COLON; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. TERMAS COLON no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su SITIO web.

## **11 - PROPIEDAD INTELECTUAL. ENLACES**

Los contenidos de las pantallas relativas a los SERVICIOS de TERMAS COLON como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al USUARIO acceder y usar su cuenta, son de propiedad de TERMAS COLON y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de TERMAS COLON.

El SITIO puede contener enlaces a otros SITIOS web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por TERMAS COLON. En virtud que TERMAS COLON no tiene control sobre tales SITIOS, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o SERVICIOS prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros SITIOS web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de TERMAS COLON a dichos SITIOS y sus contenidos.

## **12 - ANEXOS**

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos y/o secciones de TERMAS COLON incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes SERVICIOS ofrecidos en el SITIO. Los mismos se podrán consultar dentro del SITIO mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

[POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)

### **13 - JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la ciudad de Colón, Provincia de Entre Ríos, República Argentina.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida ante la Justicia Ordinaria de la provincial de Entre Ríos.

### **14 - DOMICILIO**

Se fija como domicilio de TERMAS COLON, la calle Pasaje 2 de Noviembre N°734 de Colón, código postal E3280, Entre Ríos, República Argentina.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Como parte normal de nuestra actividad recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros USUARIOS y visitantes de nuestro SITIO Web. Estas Políticas de Privacidad (las "políticas de privacidad") describen la información que TERMAS COLON recoge sobre sus USUARIOS y visitantes y lo que puede hacerse con dicha información. Esta política es muy detallada porque es importante que todos los USUARIOS y visitantes de nuestro SITIO Web conozcan las prácticas de TERMAS COLON de la forma más precisa posible. Al registrarse y/o navegar el SITIO Web de TERMAS COLON, el USUARIO y/o el visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

La privacidad de la información de los USUARIOS es muy importante para TERMAS COLON. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de TERMAS COLON. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento de la registración o compra el USUARIO acepta las políticas aquí contenidas.

Los USUARIOS tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Conforme se establece en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326, el titular de los datos personales, previa acreditación de su identidad, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos, dentro de los 10 (diez) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Para la rectificación y supresión de los datos personales, el titular de los mismo podrá ejercer tales derechos dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada su identidad.

Los USUARIOS garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Información Personal que nos hayas pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, la Información Personal de un USUARIO no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información Personal sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos.

Los USUARIOS deben actualizar su Información Personal periódicamente conforme vaya cambiando para que los otros USUARIOS puedan ubicarlos cuando realicen una operación. Para hacer cualquier modificación en la información que suministrada en el momento de la Registración, se debe ingresar en la sección Mi cuenta > Configuración > Datos personales.

TERMAS COLON podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad y/o las prácticas de envío de e-mails. Si decidimos introducir algún cambio material a nuestras Políticas de Privacidad, te notificaremos publicando una versión actualizada de las Políticas en esta sección o mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones del SITIO para mantenerte actualizado de los cambios realizados.

Si hacemos cambios materiales en la forma que tu Información Personal es administrada te notificaremos por e-mail para que puedas tomar una decisión informada respecto si aceptas o no que tu Información Personal sea utilizada de esa forma. Si no aceptas esos términos, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y tu Información Personal no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

Para mayor información sobre la confidencialidad de tu Información Personal, contáctanos por correo electrónico o postal.

Se informa que la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

### **Menores de Edad**

Nuestros SERVICIOS sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores.

SERVICIO USUARIO SITIO